



אויסטיקע 100 לב



מטא"ר / אגף תמיכה
לוגיסטית
מדור רכש טכנולוגי
מחלקת רכישות
ומכירות
טלפון: 08-9124493
פקס: 036803795
30/4/2023

הנדון: פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) - מספר 7/2023

בנושא: מערכת לניהול הליך המיון והגיוס למשטרת ישראל

- 1.1. משטרת ישראל, אגף משאבי אנוש-מחלקת גיוס מעוניין לקבל מידע על אודות מערכת לניהול הליך המיון והגיוס (להלן: "המערכת") למשטרת ישראל וכן לבצע הצגה כל שיידרש, בהתאם לתקנה 14א לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 1.2. משטרת ישראל מבקשת לבחון את התאמת המערכת שבנדון לצורכי משטרת ישראל בהיותה גוף ביטחוני במדינת ישראל, בעל מערכות תקשוב מבצעיות ומידע רגיש ברמה לאומית.
- 1.3. משטרת ישראל נדרשת ודורשת לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת מידע והגנת הסייבר כאשר חלק ממערכות התקשוב נמצאות בסביבות סגורות (Air Gap) ואינן נגישות לאינטרנט או לשירותים ציבוריים אחרים.
- לאור זאת, מתבקש פתרון המאפשר עבודה on-prem ברשת החוץ ארגונית הפתוחה ונגישה לאינטרנט. הצורך הינו לכך נכסי המידע הארגוניים יהיו ב"חצר" משטרת ישראל וערוצי ההנגשה והתקשורת מול המועמדים יהיו פתוחים לשירותים ציבוריים, כדוגמת: שירותי שליחת מסרונים, שירותי וידאו חזותי וכו'.
- 1.4. על המשתתפים המעוניינים להשיב לפניה זו כמפורט במסמך זה, לפרט בה את מירב המידע שבידיהם הנוגע למערכת כאמור או תחליפו, ולמידת התאמת המערכת לדרישות המפורטות להלן.
- 1.5. אין לראות בהליך ה-RFI משום הליך לבחירת ספק של המערכת ואינו בבחינת הליך מכרזי או בקשה לקבלת הצעות. כמו כן, אין בעצם המענה או בתוכן המענה לפניה זו משום הקניית יתרון או חסרון כלשהו למי מהמשתתפים בהליך זה ולא תקום חובה כלשהי לשתפם במכרז או להתקשר עימם בכל דרך אחרת. לאחר קבלת המענים לפניה זו, משטרת ישראל תשקול את המשך פעולותיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.6. יובהר, כי כל התקשרות עם משטרת ישראל כפופה לחוק חובת המכרזים, וכי אין בהליך ה-RFI שיתקיים כדי לייצר הליך של מכרז בהתאם לחוק חובת המכרזים, אם תחליט משטרת ישראל לקיימו.
- 1.7. במידה ומשטרת ישראל תחליט לקיים הליך של ביצוע הדגמות (הצגה), הפניה תהיה למשתתפים אשר המענה מטעמם ל-RFI רלוונטי ועונה על הדרישות המפורטות בסעיף 3 ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים ואישורה.



אג'סיטיקב 100 לב



1.8. כל ההוצאות הכרוכות במתן המענה לפנייה זו, הינן באחריותם הבלעדית של המשתתפים בהליך ועל חשבונם, לרבות השלמות מידע, קיום פגישות ודיונים בנושא. יודגש, כי המשתתפים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שייגרמו להם בגין התייחסות לפנייה, לרבות בקשר להצגה ו ככל שתהיה.

1.9. בכפוף לאמור בסעיף 1.10 להלן, לאחר בחינת המידע, משטרת ישראל תהיה רשאית לעשות שימוש במידע שיתקבל מהמשתתפים כראות עיניה, לרבות לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור, לצורך כתיבת מפרט ומכרז או כל מסמך אחר וכן לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.

1.10. בכפוף לכל דין, משטרת ישראל תשמור בסודיות את המידע שהגיע אליה במסגרת המענה, וכן לא תעשה בו שימוש, כמפורט להלן:

1.10.1. לא תפרסם את המידע באופן פומבי.

1.10.2. לא תפגע בקניין הרוחני של המשתתף.

1.10.3. לא תעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפניה.

1.10.4. לא תעביר את המידע לצד שלישי, למעט לגורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון, יועץ מקצועי.

1.11. על אף האמור בסעיף 1.10 לעיל, משטרת ישראל תהיה רשאית לפנות למשתתף בהליך בבקשה להשתמש במידע, באופן המוזכר בסעיפים 1.10.1-1.10.4 לעיל.

1.12. במידה ומשטרת ישראל תחליט על רכישת מערכת כלשהי, הרכישה תתבצע בהתאם למפרט ספציפי שיכול להיות שונה מהדרישות המפורטות במסמך זה.

1.13. על מנת להשתתף בהליך זה, על המשתתפים להיות ממוקמים בישראל ו/או להיות מיוצגים ע"י נציג בישראל אשר יהווה גורם מקשר בינם לבין משטרת ישראל.

1.14. בשל אילוצים שונים, יתכן שהליך זה יבוטל, או יצומצם או יידחה. משטרת ישראל לא תישא בכל הוצאה או תשלום כלשהו בגין דחייה או ביטול או צמצום של ההליך או כל החלטה אחרת של משטרת ישראל בקשר להליך זה.

1.15. משטרת ישראל תהיה רשאית להאריך ו/או לדחות את המועדים הנקובים במסמך זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.16. אין להתנות את המענה לפנייה זו בתנאים כלשהם.

1.17. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם המשתתפים בהליך זה, והכול בהתאם לשיקול דעתה.

1.18. משתתף בהליך אשר מגיש מענה לפנייה זו, מצהיר כי:

1.18.1. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת משטרת ישראל או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו, בכפוף לסעיפים 1.10-1.11 לעיל.

1.18.2. אין במידע המוגש על ידי המשתתף במסגרת הליך זה או בשימוש עתידי בו, כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש, הופרו זכויות צד שלישי כאמור,



אג'סיטיקב 100 לב



- והוא ישפה את משטרת ישראל מיד עם קבלת הדרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או ייתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
- 1.18.3. מסמכי פניה זו הינם רכושה הבלעדי של משטרת ישראל.
- 1.19. פניה זו תפורסם לאחר אישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל, ובפיקוחה.

2. מטרת הפניה

- 2.1. לאפשר למשטרת ישראל לקבל מידע על מערכות לניהול הליך המיון והגיוס באופן מקוון, דו כיווני ו- 24/7 בארגונים.
- 2.2. לבחון את מידת התאמת המערכות הקיימות לניהול הליך הגיוס והמיון שלגביהם יועבר המידע כמענה לצורך של משטרת ישראל.

3. דרישות מהמערכת

- 3.1 **מוצר מדף** לניהול הליך המיון והגיוס (On Bording)
- 3.2 יכולת עבודה במקביל ע"י מס' גורמים פנים וחוף ארגוניים במגוון רחב של ממשקים ושיטות שונות אל וממערכות מאובטחות ברשתות סגורות (כגון כספות וכו')
- 3.3 יכולת עבודה בשיתוף עם מוצרים ושירותים תומכים אחרים (מבחנים מקוונים, ראיונות מקוונים וכו').
- 3.4 יכולת ניהול הרשאות, יוזרים ורולים.
- 3.5 יכולת ניהול משרות, ניהול פרטני, ניהול קטגורי ותת קטגורי של מועמדים ותהליכים.
- 3.6 יכולת מובנת לחילול דוחות תיפועליים ודוחות BI.
- 3.7 יכולת רב ערוציות (כולל וואטסאפ, כולל פיתרון לנושא הרישוי חיבור לארגון בטחוני).
- 3.8 יכולת יצירת וקליטת טפסים מקוונים כולל חתימה דיגיטאלית.
- 3.9 יכולת חיבור לנכסים מקוונים כגון מערכת ניהול אתר (CMS).
- 3.10 יכולת הקמת איזור "אישי" בהתאם לדרישת משטרת ישראל לרבות יכולת ניהול עצמאי של המועמדים (זימונים וכו').
- 3.11 מהירות תגובה: על המערכת לספק תגובה מהירה להקמות, ניווט, עידכונים ושימוש שוטף.
- 3.12 על המערכת להיות אינטואטיבית, עדכנית ולספק חווית שימוש איכותית למשתמשי הקצה.
- 3.13 על המערכת להיות גמישה (מאוד) לשינויים, התאמות ופיתוחים תוך כדי תנועה ועבודה שוטפת.
- 3.14 יכולת עבודה בתצורה א-סינכרונית מבוססת מסרים או כספות (מערכת להעברת מידע בצורה מאובטחת):
- 3.14.1 תקשורת זמן אמת (Near Real Time) תתבסס על תצורת מסרים א-סינכרוניים (IBM MQ).
- 3.14.2 העברת קבצים עיתיים (BATCH), תתבסס על פתרון א-סינכרוני מבוסס טכנולוגיית MFT כדוגמת CyberArk.
- 3.15 יכולת עבודה עם ממשקים מסוג קבצים (text,csv) ו- web- service.



אויסטיק 100 לב



3.16 יכולת עבודה עם דלתאות לצורכי סינון והפקת נתונים.

4. תהליך קבלת המידע (RFI)

4.1. ניתן להעביר מענה המתייחס ליותר ממערכת אחת. במקרה זה יש להשיב באופן מלא על הפניה בהתייחס לכל אחת מהמערכות שיתוארו במענה.

4.2. המשתתפים יעבירו למשטרת ישראל מידע על המערכת מטעמם. המידע יכלול את המסמכים הבאים לפחות (ניתן להגיש מסמכים באנגלית):

4.2.1. תיאור המערכת.

4.2.2. פירוט יכולות המערכת בהתאמה לדרישות המפורטות בסעיף 3 לעיל ובהתאם לנספח א'.

4.2.3. יכולות אבטחת המידע של המערכת כדוגמת: ISO27001, מערך הסייבר, SOC2 וכו' :

4.2.3.1. הספק יתאר עמידתו ומדיניותו בנושאים: תהליך פיתוח מאובטח SSDLC,

אבטחת Web services, עדכוני מערכת הפעלה ותוכנות, התמודדות עם פגיעויות/חולשות מוכרות על פי Owasp Top 10, טיפול באירועים חריגים וכו'.

4.2.3.2. הספק יתאר קיום שגרת סקרי סיכונים, מבדקי חוסן וסקרי קוד.

4.2.4. הספק יפרט את יכולות העבודה של המערכת בתצורות הבאות :

4.2.4.1. התקנה מקומית (ON-PREM) ברשת החוץ ארגונית הפתוחה ונגישות אינטרנטית.

4.2.4.2. תצורה מפוצלת : מאגר הנתונים יותקן מקומית בחצר המשטרה ברשת החוץ הארגונית הפתוחה גם לנגישות אינטרנטית.

4.2.5. הספק יתאר בפירוט את הארכיטקטורה המוצעת על ידו לרבות אמצעי אבטחה כגון: מערכות הגנה, הצפנות, בקרת גישה, ניטור וכל בקרה מפצה שמטרתה הגברה והגנה על המידע.

4.2.6. הספק יפרט את תצורת העברת מידע הנדרש לעבור בין סביבות העבודה השונות (ממשקים וכו').

4.2.7. הספק יתייחס ליכולת התמיכה באתר מ"י בהינתן ולא קיימת גישה מרחוק לתמיכה במערכות המותקנות בחצר משטרת ישראל.

5. הנחיות להכנת המענה ל-RFI

5.1. המשתתף יעביר נתונים כלליים (מספר ח.פ, מספר עובדים, האם הוא היצרן ו/או סוכן בלעדי ו/או מורשה בישראל של היצרן וכיוצא בזה).

5.2. ניסיון המשתתף בתחום.

5.3. תחומי פעילות של החברה/חברות המיוצגות על ידו (ככל שישנן) - באופן כללי/סקירה.

5.4. שמות ודרכי התקשרות עם נציגים רלוונטיים (דוא"ל, טלפונים, כתובות וכד').

5.5. המשתתף יעביר חומר בנוגע לניסיונו של היצרן בייצור ואספקת המערכת.



אוגוסט 100 לב



6. הצגה

6.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבצע הצגה של המערכת אשר הוצע במענים מטעם המשתתפים, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והתקציבי, בהתחשב בדרישות מסמך זה ובכפוף למענים שיתקבלו.

6.2. מעבר לשלב ההצגה יעשה באישור ועדת המכרזים וככל שיוחלט על ביצוע הצגה, הספק ידרש להציג את המערכת הן אצלו ובמידת האפשר אצל אחד מלקוחותיו הגדולים העושה שימוש במערכת.

6.3. הליך ההצגה הינו אופציונאלי ואינו מחייב את משטרת ישראל לביצוע.

6.4. יובהר כי, הצגה נועדה לצורך למידה על היכולות והאפשרויות הקיימות בשוק, ותהווה שלב מקדים בלבד בעניין ההחלטה אם לצאת למכרז או לבצע רכש בנושא מסוים וכן לצורך עיצוב תנאי התקשרות עתידית ככל שתהיה.

6.5. למען הסר ספק, ביצוע הצגה אינו מהווה התקשרות לביצוע עסקה, אלא נועד אך ורק לצורך המחשה והליך למידה של השוק. בהתאם לכך, לא ניתן לבצע הארכה או הרחבת התקשרות להליך כאמור מכוח תקנה 3(4) לתקנות חובת המכרזים.

7. תהליך העברת המידע, ולוחות זמנים לביצוע

7.1. המשתתפים מתבקשים להעביר את פקד הדס קץ עד תאריך 11.6.23 בשעה 15:00.

7.2. את המענה המפורט לדרישות דלעיל ניתן להעביר באמצעות דוא"ל של hadaskatz@police.gov.il

7.3. במידת הצורך, משטרת ישראל רשאית לפנות למשתתפים אשר השיבו לפניה והגישו מסמכים, לצורך הבהרות והשלמות וקבלת חומר טכני או אחר נוסף.

7.4. לשאלות והבהרות ניתן לפנות בכתב לעורך/כת הפניה בכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל.



אג'יסטיקת 100 לב



נספח א'

טבלת מענה לקבלת מידע (RFI)

המשתתף יציין בטבלה שלהלן את עמידת המערכת המוצע לכל הפחות בדרישות המפורטות בסעיפים הרלוונטים וירחיב ככל הניתן בדבר היכולות הנוספות הקיימות במערכת אותה הוא מציג במסגרת הליך זה

מספר הסעיף במסמך	תמצית הדרישה	התאמת המוצר / השירות לדרישה (לציין כן/לא)	מענה מפורט	הערות
3.1	מוצר מדף			
3.2	עבודה במקביל ע"י מספר גורמים			
3.3	עבודה בשיתוף עם מוצרים ושירותים תומכים			
3.4	ניהול הרשאות, יוזרים ורולים			
3.5	ניהול משרות, ניהול פרטני, ניהול קטגורי ותת קטגורי			
3.6	חילול דוחות תיפעוליים ודוחות BI			
3.7	רב ערוציות			
3.8	יצירת וקליטת טפסים מקוונים			
3.9	חיבור לנכסים מקוונים			
3.10	הקמת אזור "אישי"			
3.11	מהירות תגובה מהירה			
3.12	מערכת אינטואיטיבית			
3.13	מערכת גמישה לשינויים			



אוגיטיקה 100 לב



			עבודה בתצורה א- סינכרונית מבוססת מסרים או כספות	3.14
			עבודה עם ממשקים מסוג קבצים WEB, SERVICE	3.15
			עבודה עם דלתאות	3.16

חתימה וחותמת

מספר טלפון

שם ממלא הטבלה